

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

ČÁST I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 1) **Název společnosti:** Solar Energy ESCO, s.r.o.
 - 2) **Sídlo společnosti:** Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2
 - 3) **IČO:** 09367420
 - 4) **DIČ CZ:** 09367420
 - 5) **Zápis v obchodním rejstříku:** C 416441/MSPH Městský soud v Praze
 - 6) **Telefonní číslo:** +420 608 956 056
 - 7) **E-mailová adresa:** info@solarenergiesco.cz
- (dále jen „**zhotovitel**“)

ČÁST II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- (1) Tyto předsmlouvní informace se váží ke všem smlouvám o dílo a smlouvám o poskytování služeb (dále také jen „**smlouva/y**“) uzavřeným mezi zhotovitelem a osobami v pozici spotřebitele ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (dále také „**objednatel/é**“), jejichž předmětem jsou produkty a služby specifikované v části III. těchto informací.
- (2) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a objednateli budou zaslané spolu s předsmlouvními informacemi pro spotřebitele v rámci potvrzení objednávky.
- (3) Uzavřením smlouvy se také rozumí potvrzení objednávky nebo odsouhlasení návrhu elektronickou cestou.

ČÁST III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PRODUKTY

Článek I: Dodání a montáž klimatizace

- (1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž klimatizačních jednotek včetně veškerých materiálů potřebných k jejich instalaci, návodu na použití a jiných průvodních dokumentů a vysvětlení správné obsluhy instalované jednotky.
- (2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru správného typu klimatizace.
- (3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu klimatizační jednotky (tato služba je za poplatek).
- (4) Klimatizace slouží k udržování zvolené teploty (tedy jak topení, tak chlazení) v domech, bytech nebo firemních prostorách při běžném užívání těchto prostor. Klimatizace není vhodná pro udržování kvality a stability teplotně citlivých materiálů nebo zabezpečení konstantní teploty při chovu exotických zvířat nebo zvířat se speciálními požadavky na teplotu okolí.

Článek II: Dodání a montáž chytré domácnosti a systému Loxone

- (1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž systému Loxone pro chytrou domácnost. Dodání a montáž obsahuje veškeré materiály potřebné k instalaci chytré domácnosti, návod na použití a jiné průvodní dokumenty a zaškolení obsluhy provedeného díla.

- (2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při volbě chytré domácnosti.
- (3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu systému Loxone (tato služba je za poplatek).
- (4) Systém Loxone slouží k optimalizaci spotřeby energie a zvyšuje komfort bydlení prostřednictvím automatického ovládání a propojení chytrých spotřebičů, včetně například osvětlení, vytápění, stínění i bezpečnostních prvků. Systém Loxone je možné napojit na veškeré chytré spotřebiče v domácnosti, ale lze jej napojit například i na saunu nebo bazén (regulace pH, dopouštění vody, filtrace apod.).

Článek III: Dodání a montáž fotovoltaických výroben elektřiny

- (1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž fotovoltaických elektráren včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla.
- (2) Dodávka dále zahrnuje konzultace, vyplnění případné žádosti o dotaci a žádosti o připojení k distribuční síti a další administrativy spojené s pořízením fotovoltaické elektrárny včetně projektové dokumentace.
- (3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu fotovoltaických elektráren (tato služba je za poplatek).
- (4) Fotovoltaická elektrárna slouží na výrobu elektrické energie prostřednictvím fotovoltaických modulů umístěných na střeše objektu. Vyrobená energie je pak spotřebovávána veškerými spotřebiči, které potřebují pro svoje fungování elektrickou energii. Přebytková energie je ukládána do baterií pro využití ve chvíli, kdyby výroba fotovoltaické elektrárny byla nedostatečná (například nedostatečné sluneční záření).

Článek IV: Dodání a montáž tepelných čerpadel

- (1) Zhotovitel poskytuje dodání a montáž tepelných čerpadel včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla.
- (2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru vhodného typu tepelného čerpadla, pomoc s vyplněním případné žádosti o dotaci a veškeré další administrativy spojené s pořízením tepelného čerpadla.
- (3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu tepelných čerpadel (tato služba je za poplatek).
- (4) Tepelné čerpadlo slouží k ekologickému vytápění nebo chlazení domů, bytů a firemních prostor při jejich běžném užívání.

Článek V: Dodání a montáž wallboxu / nabíjecí stanice

- (1) Zhotovitel poskytuje dodání a instalaci nabíjecích stanic - wallboxů, včetně všech materiálů potřebných k instalaci a zaškolení obsluhy provedeného díla.
- (2) Dodávka dále zahrnuje konzultace při výběru elektrické nabíjecí stanice a pomoc s případným vyplněním žádosti o dotaci.
- (3) Zhotovitel také nabízí servis a údržbu nabíjecí stanice - wallboxu (tato služba je za poplatek).
- (4) Wallbox je elektrická nabíjecí stanice, která slouží pro nabíjení elektromobilů a je vhodná i do domácností.

Článek VI: Servis a garanční prohlídka

- (1) Zhotovitel poskytuje na fotovoltaické elektrárny také servisní služby, jejichž specifikace je uvedena na internetových stránkách zhotovitele.

Článek VII: Projektová dokumentace

(1) Zhotovitel poskytuje své služby i v oblasti přípravy projektové dokumentace pro fotovoltaické elektrárny.

ČÁST IV: CENA SLUŽEB A ZBOŽÍ

(1) Ceny montáže a dodání klimatizace záleží na druhu zvolené klimatizační jednotky a typu objektu. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(2) Ceny montáže a dodání chytré domácnosti Loxone záleží na velikosti objektu a množství připojených spotřebičů. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(3) Ceny montáže a dodání fotovoltaických elektráren záleží na velikosti objektu a výkonu FVE, počtu panelů a typu zvolené technologie. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(4) Ceny montáže a dodání tepelných čerpadel záleží na druhu zvoleného produktu a typu objektu. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(5) Ceny montáže a dodání nabíjecí stanice - wallboxu záleží na druhu zvolené elektro nabíječky a typu elektromobilu. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(6) Cena za vyhotovení projektové dokumentace se odvíjí od typu a rozsahu požadavku zakázky. Konečnou cenu individualizovanou podle potřeb konkrétních objednatelů zhotovitel sděluje objednatelům formou cenové nabídky před uzavřením smlouvy o dílo.

(7) Zhotovitel tímto informuje objednatele, že cena díla ve smlouvě vychází z obsahu cenové nabídky a je stanovena na základě informací získaných od objednatele v rámci prvotní konzultace ohledně zvoleného druhu díla, typu a místa provedení díla, vzdálenosti a dalších faktorů ovlivňujících cenu provedení díla. Konečná cena díla může být proto navýšena o vícepráce, nebo ponížena o méněpráce v souladu s VOP.

ČÁST V: ZPŮSOB PLATBY

(1) Hotovostní, bankovním převodem nebo platba kartou.

(2) Při objednávkách nad 50.000 Kč požaduje zhotovitel úhradu zálohové faktury do maximální výše 60 % z ceny díla.

(3) Fakturace může být průběžná nebo jednorázová. Konkrétní mechanismus platby je uveden ve smlouvě.

(4) Splatnost dílčí nebo konečné ceny je uvedena ve faktuře a činí minimálně 7 dnů.

ČÁST VI: ZPŮSOB A ČAS DODÁNÍ DÍLA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

(1) Zhotovitel se zavazuje dílo provést do 90 dnů od úhrady první zálohové platby, případně od uzavření smlouvy, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, nebo uhrazení ceny, pokud se úhrada zálohy nevyžaduje. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednané služby do 90 dnů od úhrady faktury za služby, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

(2) Pokud by objednateli nevyhovoval ani jeden ze zhotovitelem navržených termínů v tomto období, dodání díla nebo poskytnutí služby se může opozdit z důvodu vyhovění časovým požadavkům objednatele. Zhotovitel v takovém případě není v prodlení s plněním smlouvy.

(3) Dodání díla a poskytnutí služeb zabezpečuje zhotovitel a náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně díla/služby.

(4) Objednatel může výslovně požádat, aby zhotovitel započal s provedením díla nebo poskytováním služby před uplynutím 14 ti denní lhůty k odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Pokud tak objednatel neučiní, zhotovitel zahájí práce nejdříve den následující po uplynutí této lhůty a lhůta pro dokončení díla nebo poskytnutí služby se tím prodlužuje o 14 dní.

ČÁST VII: Odstoupení od smlouvy

(1) Ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služeb distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele může objednatel od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to jakýmkoliv jednoznačným způsobem učiněným vůči zhotoviteli. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy se nachází na webových stránkách objednatele.

(2) V případě, že objednatel výslovně požádal o započetí plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a poté využije svého práva podle předchozího bodu, bude objednatel povinen poskytnout zhotoviteli úhradu přiměřené části sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

(3) V případě, že objednatel výslovně požádal o započetí plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže byl vyzván k převzetí dokončeného díla nebo jestli mu byly služby v plném rozsahu poskytnuty.

(4) Pakliže objednatel odstoupí od smlouvy, vrátí mu zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne dojití oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které zhotovitel od objednatele obdržel; to neplatí pro vrácení zálohy (první platby podle smlouvy o dílo), jestliže již byla zhotovitelem vyřízena veškerá administrativní činnost předcházející samotnému provádění díla (vyřízení dotace, povolení připojení, 3D simulace apod.), neboť tato odpovídá reálným nákladům zhotovitele pro jejich vyřízení.

(5) Odstoupí-li objednatel od smlouvy v době, kdy zhotovitel vyřídil pouze část těchto administrativních činností, zhotovitel vrátí objednateli nespotřebovanou část zálohové platby ve lhůtě podle předchozí věty.

ČÁST VIII: Práva z vadného plnění

Článek I: Práva z vadného plnění

(1) Práva objednatele z vadného plnění jsou daná zákonem (jejich uplatnění je obecně známé pod pojmem „reklamací“), a lze je uplatnit do dvou let od předání díla nebo poskytnutí služby. Práva objednatele z vadného plnění jsou detailně upravené v níže, v reklamačním řádu pro spotřebitele.

ČÁST IX: Mimosoudní řešení sporů

(1) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Podmínky a postup mimosoudního vyřizování sporů je k nalezení na stránce:

<https://portal.gov.cz/sluzby-vs/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-ceskou-obchodniinspekci-S6120>

Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor v souladu se zákony: č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších, více informací k nalezení na stránce <https://www.coi.cz/>